

## 1.4

### **Creciendo desde adentro”: experiencias y proyecciones en el acompañamiento psicoeducativo durante la pandemia.**

### **Crescer a partir do interior”: experiências e projeções no acompanhamento psicoeducacional durante a pandemia.**

**Yisel Vega Rodríguez**

Universidad de Oriente. Santiago de Cuba. Cuba. [yisevr5@gmail.com](mailto:yisevr5@gmail.com)

**Yamilka Rodríguez Ramírez**

Dirección Provincial de Salud Pública (DPS), Santiago de Cuba. Cuba.

**Yanet Silva Albear**

Hospital Materno Este Santiago de Cuba. Cuba.

### **Resumen**

“Creciendo desde adentro” surgió como estrategia orientada al acompañamiento psicoeducativo a niños, niñas, adolescentes, sus familias y docentes durante la pandemia Covid-19. Con fundamento teórico en el Paradigma sociocultural y en el Enfoque Teórico de la Intervención Psicosocial, se trabajaron intervenciones grupales presenciales y virtuales a través WhatsApp para potenciar el adecuado desarrollo psicológico de niños, niñas, adolescentes y sus familias. Las experiencias iniciales de la aplicación de la estrategia permitieron identificar los recursos que poseen los sujetos y potenciar la adquisición y desarrollo de contenidos de la subjetividad a partir de sus vivencias y el aprendizaje en colaboración. A partir de estudios realizados por la Dirección Provincial de Educación en Santiago de Cuba y de la solicitud de colaboración, la estrategia proyectó acciones de intervención con docentes, el desarrollo de sesiones grupales con estudiantes de formación pedagógica y otros niveles de enseñanza a partir de la firma de convenios de trabajo; así como la capacitación a terapeutas de servicios especializados y especialistas del Centro de Diagnóstico y Orientación. Aunque “Creciendo desde adentro” inició en el contexto de la pandemia, sus acciones se orientan también a la potenciación del desarrollo psicológico de infantes y adolescentes en la nueva normalidad.

**Palabras clave:** acompañamiento psicoeducativo, desarrollo de la personalidad, pandemia Covid-19, estrategia psicoeducativa, psicología evolutiva.

### **Resumo**

"Crescer a partir do interior" surgiu como uma estratégia destinada ao apoio psico-educativo a crianças, adolescentes, suas famílias e professores durante a pandemia de Covid-19. Com uma base teórica no Paradigma Sócio-cultural e na Abordagem Teórica da Intervenção Psicossocial, foram realizadas intervenções de grupo pessoalmente e virtualmente através do WhatsApp para promover o desenvolvimento psicológico adequado de crianças, adolescentes e suas famílias. As experiências iniciais da aplicação da estratégia permitiram identificar os recursos que os sujeitos possuem e promover a aquisição e desenvolvimento dos conteúdos da subjetividade com base nas suas experiências e aprendizagem colaborativa. Com base em estudos realizados pela Direção Provincial de Educação em Santiago de Cuba e no pedido de colaboração, a estratégia planeou ações de intervenção com professores, o desenvolvimento de sessões de grupo com estudantes

em formação de professores e outros níveis de ensino através da assinatura de acordos de trabalho, bem como a formação de terapeutas de serviços especializados e especialistas do Centro de Diagnóstico e Orientação. Embora o "Crescer a partir de dentro" tenha começado no contexto da pandemia, as suas ações estão também orientadas para a capacitação do desenvolvimento psicológico de crianças e adolescentes na nova normalidade.

**Palavras-chave:** acompanhamento psico-educativo, desenvolvimento da personalidade, pandemia de COVID-19, estratégia psico-educacional, psicologia do desenvolvimento.

### **“Creciendo desde adentro”: génesis, fundamentación y experiencias iniciales**

Los diversos emergentes psicológicos y sociales que la pandemia Covid-19 fue generando a partir de su presencia en Cuba, plantearon a los profesionales de la Salud Mental la demanda de intervención en diferentes sectores de la población en función de mantener y/o potenciar recursos psicológicos que permitieran un adecuado afrontamiento de la situación epidemiológica y sus impactos, así como el bienestar y el adecuado desarrollo personal en medio de la crisis sanitaria.

“Creciendo desde adentro” surge en la provincia Santiago de Cuba, ante la necesidad de acompañar a niños, niñas, adolescentes, sus familias y docentes en el contexto de la pandemia Covid-19; considerando que los cambios en las dinámicas sociales y familiares suponen desafíos relevantes en la vida de cada persona, pero esencialmente en los infantes y adolescentes.

Se comparten a continuación los fundamentos teóricos y metodológicos que sustentaron la propuesta de la estrategia; adicionalmente se exponen las primeras experiencias de trabajo que se realizaron y se incluyen las proyecciones de diferentes acciones en función de dar continuidad al trabajo realizado.

“Creciendo desde adentro” se diseña como una estrategia asumiendo que estas se conciben “como la forma de planificar y dirigir acciones para alcanzar determinados objetivos (Fernández et al., 2020, p.227) y que implican la dirección de acciones encaminadas a resolver problemas detectados en un determinado segmento de la actividad humana entendiendo como problemas las contradicciones entre lo que es y lo que debería ser de acuerdo a determinadas expectativas (González et al., 1998, citado por Rodríguez, s.f.). Las estrategias se identifican por sus características, entre las que podemos enunciar las siguientes (Fernández et al., 2020; Rodríguez, s.f.):

- Enfoque sistémico en tanto predominan las relaciones de coordinación
- Estructuración a partir de fases o etapas relacionadas con acciones de orientación, ejecución y control
- Contradicción entre el estado actual y el estado deseado de un objeto, sujeto o situación concreta
- Utilización programada de determinados recursos y medios
- Carácter dialéctico en tanto busca el cambio cualitativo en el sujeto, objeto o situación de que se trate; implica adecuaciones y readecuaciones durante su implementación y articula los objetivos planteados y la metodología para lograrlos
- Validez en un momento y contexto específicos
- Resultado fundamentalmente práctico

La estrategia “Creciendo desde adentro” tiene como objetivo fundamental potenciar la adquisición y desarrollo de recursos personales y habilidades en niños, niñas y adolescentes durante la pandemia Covid-19 a partir del trabajo directo con los sujetos, sus familias y los docentes para promover su adecuado desarrollo psicológico en el contexto de la crisis sanitaria.

La génesis de la estrategia propuesta se sustenta en la identificación de la contradicción que se evidencia entre los diversos emergentes en el comportamiento de los sujetos que aparecen o se agravan como resultado de la crisis sanitaria; y aquellos comportamientos que constituyen regularidades según la etapa del ciclo vital que transitan, constituyendo este el estado deseado al que se aspira. Gestionar a nivel psicológico estos emergentes es una tarea nueva y complicada para muchos niños, niñas y adolescentes, sus familias y docentes; de modo que la estrategia se orienta a proveer los niveles de ayuda necesarios que les habiliten para una adaptación creadora en las circunstancias de la pandemia.

La estrategia propuesta se fundamenta desde el punto de vista teórico en el paradigma sociocultural sobre el que Hernández (2011) explica que desde el punto de vista epistemológico “la relación entre el sujeto y el objeto de conocimiento se resuelve con un planteamiento interaccionista dialéctico (...) en el que existe una relación de indisociación, de interacción y de transformación recíproca iniciada por la actividad mediada del sujeto (...)” (p. 220).

“Creciendo desde adentro” toma como punto de partida dicha interacción dialéctica reconociendo la forma en que niños, niñas y adolescentes se vinculan con los objetos de conocimiento que derivan de las circunstancias que la pandemia Covid-19 trae consigo. Pueden concebirse como objetos del conocimiento por ejemplo las nuevas normas de estilos de vida que implican cambios en procesos importantes en la edad como la socialización; además deviene objeto de conocimiento la propia información acerca del virus que reciben los sujetos a través de diversas vías; consideramos también como un importante objeto de conocimiento la comprensión de infantes y adolescentes sobre sus propios estados emocionales, su percepción de la situación entre otros aspectos referidos a sí mismos.

Ahora bien, la interacción dialéctica a la que se hace referencia en el paradigma sociocultural acontece en la actividad mediada del sujeto, elemento que nos conduce a poner la mirada en el papel de las mediaciones en la constitución de la subjetividad individual; y en este sentido se pone el énfasis en el rol que ejercen padres y maestros en la educación de los niños, niñas y adolescentes a partir de ponerlos en relación con los objetos de conocimiento. Es por ello que la estrategia se dirige esencialmente a los infantes y adolescentes, pero contempla acciones también dirigidas a los adultos a partir de las funciones educativas que ejercen.

El papel que ejercen las mediaciones en la constitución de la subjetividad es descrito por Hernández (2011) cuando refiere que:

(...) el sujeto, a través de la actividad mediada, en interacción con su contexto sociocultural y participando con los otros en prácticas socioculturalmente constituidas, reconstruye el mundo sociocultural en que vive: al mismo tiempo tiene lugar su desarrollo cultural en el que se constituyen progresivamente las funciones psicológicas superiores y la conciencia. (p. 220)

Es importante señalar que para el logro del objetivo de la estrategia estamos concibiendo a los adultos en el rol de los otros que menciona Hernández (2011); y en dicho rol se incluyen además los propios facilitadores de la estrategia, quienes a partir de los instrumentos (asumiendo aquí las denominación aportada por Vigotsky: instrumentos materiales y psicológicos) que emplean en las intervenciones, propician la apropiación por parte de los sujetos de los aspectos del contexto sociocultural, y con ello el desarrollo de los contenidos de su subjetividad.

Siendo así, se afirma que la relación epistémica sujeto-objeto en el paradigma sociocultural -y que tiene un carácter esencialmente bipolar en otros paradigmas- se convierte en un triángulo abierto en el que los vértices los constituyen el sujeto, el objeto y los artefactos o instrumentos socioculturales (Hernández, 2011); y es esta la línea central que se asume en “Creciendo desde adentro” para el diseño de las diversas acciones que permitan lograr el objetivo planteado.

Un concepto cardinal en el basamento teórico de la estrategia es la experiencia emocional en tanto que expresa la unidad del entorno en que vive el sujeto y sus rasgos personales (Vigotsky, 1935, citado por Domínguez, 2006). Por ello “Creciendo desde adentro” busca identificar las formas singulares en que niños, niñas, adolescentes, familias y docentes han ido configurando las vivencias que se derivan de la situación sanitaria: qué aprendizajes emergen, cuáles son las situaciones que mayor displacer generan, qué aspectos perciben como mejor manejados; cómo reaccionan ante la nueva situación sanitaria a partir de sus características personales.

Todas estas vivencias dan cuenta de la forma en que la pandemia ha impactado en cada uno de ellos porque “la experiencia emocional (parezhivaniya) es un concepto que permite estudiar el papel y la influencia del entorno sobre el desarrollo psicológico de los niños en el análisis de las leyes del desarrollo” (Vigotsky, 1935, citado por Domínguez, 2006, p.45).

La categoría *zona de desarrollo próximo o potencial* (ZDP) constituye también unos de los indicadores que desde el punto de vista teórico fundamenta la estrategia “Creciendo desde adentro”. Fernández (2000) explica que el concepto ZDP recoge en su esencia la tesis de la génesis social del pensamiento y la tesis de la mediación; y puntualiza que “para Vigotsky hay una interdependencia entre el desarrollo y los recursos ofrecidos socialmente en este concepto de Zona de Desarrollo Potencial, que sintetiza la concepción del cambio como internalización de medios proporcionados por la interacción con las personas” (Fernández, 2000, p.168).

El concepto de ZDP deviene indicador clave para el logro del objetivo planteado en la estrategia, en tanto las acciones que se han de implementar se diseñan con la finalidad de proveer a los niños, niñas y adolescentes las herramientas adecuadas que promuevan su desarrollo a partir de las adquisiciones que ya poseen. Es importante destacar el rol del otro más capaz que enuncia Vigotsky como parte del concepto, y, en este caso, consideramos tanto el papel del adulto representado por la familia, los docentes y los propios facilitadores de la estrategia, y el lugar importante que ocupan los coetáneos como portadores de saberes que pueden impulsar hacia la potenciación del nivel de desarrollo próximo.

Considerando precisamente el concepto ZDP valoramos cuán importante y necesario es preparar también a las familias y docentes para el ejercicio de sus funciones educativas, en tanto ellos proveen a los niños, niñas y adolescentes de diversas herramientas y signos a través de sus interacciones que tienen una repercusión directa en el desarrollo psicológico infantil.

Al asumir una categoría como la ZDP como fundamento teórico de esta estrategia se enuncia la necesidad de trascender el diagnóstico del nivel de desarrollo actual, y orientarse hacia el diseño de acciones que promuevan el despliegue de recursos que estén aún en proceso de formación en los infantes y adolescentes, pero que con la ayuda de adultos y coetáneos puedan emerger como logros en el desarrollo psicológico.

Desde el punto de vista metodológico, “Creciendo desde adentro” se concibe con fundamento en el modelo teórico de intervención psicosocial, tipo de intervención que sintetiza la relación de lo social y lo personal en el desarrollo del sujeto (Suárez et al., 2017). Concebir una intervención desde este modelo teórico implica considerar el rol de los otros -en el contexto de la pandemia- en la formación de los niños, niñas y adolescentes. Además, es pertinente también identificar cómo ellos han asumido los aprendizajes recibidos a partir de sus relaciones con los otros, denotando así el significado de dichas relaciones para su formación.

La intervención desde este modelo tiene un carácter mediacional, no directivo cuyo sustento descansa en “la posibilidad del sujeto de activar todo el conjunto de recursos potenciales y cualidades de carácter tanto cognitivo como motivacional, para responder a una determinada situación concreta” (Suárez et al., 2017, citado por Vega, 2020, p.65). Por tanto, la estrategia que se propone concibe propiciar a través de sus acciones, un escenario en que niños, niñas y

adolescentes desplieguen sus potencialidades, que conduzca al desarrollo y/o potenciación de habilidades para adaptarse a las crisis de manera constructiva.

Esto es porque la intervención psicosocial tiene como finalidad, de acuerdo a sus fundamentos, la búsqueda de la autonomía de las personas involucradas; de forma que los resultados que se alcancen a través de las acciones desarrolladas, se reviertan en cambios que los sujetos sean capaces de sostener en el tiempo. La posibilidad de lograr este fin está dada porque la intervención psicosocial implica convocar, promover la amplitud del análisis y llamar la atención sobre lo que el sujeto percibe en su realidad y que se relaciona con la problemática que se trata a través de la intervención (Vega, 2016).

El análisis de la intervención psicosocial como proceso mediacional tiene otra arista a la cual se debe hacer referencia: el rol del interventor da cuenta también de por qué se concibe este tipo de intervención con un carácter mediado. No sólo el sentido no directivo de esta intervención debe traducirse en la potenciación de los recursos personales de los sujetos: se trata asimismo de que el interventor haga uso de las herramientas adecuadas para ayudar a los sujetos a planificar, conseguir y/o cambiar sus objetivos (Suárez et al., s.f., citado por Vega, 2016).

En este sentido, la mediación acontece a través de los instrumentos no directivos que emplee el profesional para favorecer el logro de los objetivos planteados para la intervención propuesta. Siendo así, el desarrollo de la estrategia “Creciendo desde adentro” concibe el empleo de recursos que permitan la expresión abierta de los niños, niñas y adolescentes y que promueva en ellos la visualización de sus cualidades personales a favor de su autonomía.

Se trata entonces, cuando nos referimos al modelo teórico de intervención psicosocial, de un referente que señala con énfasis “la intervención como una acción de asesoramiento del profesional a ese otro (...) para proporcionarles ayuda, asesoramiento, acompañamiento y hasta tratamiento, con el objeto de informar, advertir, asesorar, acompañar, aconsejar habilidades y comportamientos para optimizar los adecuados” (Suárez et al., s.f., citado por Vega, 2016, p. 64).

En la estrategia “Creciendo desde adentro” -en referencia también a los fundamentos metodológicos- se asume al grupo de reflexión como dispositivo grupal para la implementación de las acciones diseñadas; estos son considerados una modalidad de grupo operativo y posibilitan gestar espacios grupales productivos y transformadores.

Los grupos de reflexión tienen como objetivo explícito la modificación de estereotipos, cuestionamiento de creencias, pautas de conducta y actitudes (Vega, 2016); por tanto, constituyen el dispositivo adecuado a partir del cual se promuevan cuestionamientos en torno a la forma en que niños, niñas y adolescentes han estado configurando las vivencias que resultan de la situación epidemiológica y los comportamientos que de ellas se derivan.

La implementación de los grupos de reflexión transita por tres momentos: la visualización de lo cotidiano, el repensar lo obvio e incluir lo omitido en la cotidianidad y la re-significación de lo tradicionalmente asumido. Durante estos tres momentos, el interventor, es decir, el coordinador puede emplear distintas formas para lograr promover el debate en los sujetos que participan.

Es válido destacar la relación coherente que existe entre el grupo de reflexión como dispositivo grupal y las pautas del modelo teórico de intervención psicosocial, en tanto la posibilidad que brindan los grupos de reflexión para la participación activa de los sujetos en el proceso de cuestionamiento y re-significación de su realidad, está relacionada con el diálogo constructivo entre el interventor y los sujetos de la intervención que se asume en dicho modelo.

El coordinador en el trabajo de facilitación del cambio que realiza al coordinar la sesión grupal utilizando el grupo de reflexión como dispositivo, puede emplear recursos como (Sesión Científica Equidad, 2009, citado por Vega, 2016):

- los señalamientos: necesarios cuando aparecen en el grupo modos de defensa o resistencia que entorpecen y frenan la reflexión.
- las síntesis: facilitan el ordenamiento y exposición de las ideas, contribuyen a desarrollar la capacidad intelectual de organización y conceptualización, a rescatar la memoria de lo producido, y a crear un modelo de ejercitación que ayuda al grupo a discernir lo esencial de lo secundario.
- la información pertinente: cumple fundamentalmente dos objetivos: aportar datos con los que el grupo no cuenta; y estimular su necesidad de buscar activamente mayor información sobre el tema.

El empleo del grupo de reflexión como dispositivo grupal para el desarrollo de la estrategia “Creciendo desde adentro” es pertinente porque los grupos de reflexión “se convierten en espacio de mediación para estimular el desarrollo de la subjetividad, al abrirse en estos la posibilidad de reflexionar, cuestionar o repensar aquellas dimensiones de las relaciones sociales que establecen las personas y limitan su desarrollo” (Sesión Científica Equidad, 2009, citado por Vega, 2016, pp.65-66).

Los referentes teóricos y metodológicos hasta aquí comentados, constituyeron el punto de partida para el desarrollo de las diversas acciones que formaron parte del trabajo desplegado en la estrategia dirigida a niños, niñas, adolescentes y que también incluyó a familia y docentes.

### Experiencias diagnósticas

Las experiencias de la estrategia “Creciendo desde adentro” incluyen la identificación –como se muestra en la Figura 1- de las vivencias emocionales de infantes y adolescentes ante la pandemia.

**Figura 1**

*Test infantil de Emociones ante las crisis Covid-19*

Test Infantil de Emociones ante la crisis (Covid 19)
















Nombre: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_ Escuela o Círculo Infantil: \_\_\_\_\_

Convive con: \_\_\_\_\_

A continuación aparecen unas caritas donde podrás identificar cómo te sientes.  
Puedes marcar más de una.

1. Por la llegada de la Pandemia Covid 19

<b>Me siento:</b>	 Contento	 Apenado	 Triste	Si ninguna de estas caritas no se parece a lo que sientes puedes dibujar en este espacio otra carita.
 Confundido	 Asustado	 Tímido	 Interesado	
 Emocionado	 Disgustado	 Cansado	 Enojado	
 Asombrado	 Molesto	 Orgullosa	 Preocupado	

a) ¿Por qué escogiste esa o esas caritas?

*Nota.* Se muestra una de las cuatro hojas de respuesta del test. Fuente: Sociedad Cubana de Psicología Santiago de Cuba (2020).

El test explora las emociones infantiles relacionadas con la llegada de la pandemia, la permanencia en casa, la interacción con la familia y el distanciamiento respecto a sus amigos y amigas; y, al concluir, brinda la posibilidad de que expresen otras ideas que considere importante, y se orienta el uso del dibujo si lo prefieren.

El diagnóstico también toma en consideración los reportes de demandas de orientación psicológica y asistencia que registra el Programa Provincial de Salud Mental y Abuso de Sustancias de la Dirección Provincial de Salud (DPS) en Santiago de Cuba. El diagnóstico tiene un carácter sistemático en “Creciendo desde adentro”, en tanto se actualiza a partir de la información recogida por la DPS en la provincia, visualizándose el estado actual de las problemáticas que presentan niños, niñas y adolescentes; a la vez que permite valorar otras formas de diagnóstico para singularizar las manifestaciones en ellos detectadas.

En el período comprendido entre octubre de 2020 y agosto de 2021 se han evaluado desde los diferentes servicios de salud para la atención a pacientes enfermos por Covid-19 un total de 3012 menores en las edades comprendidas entre 5 y 18 años (DPS, 2021).

Entre las principales problemáticas relativas a la salud mental se identifica con mayor prevalencia el trastorno del sueño, específicamente el insomnio con predominio del persistente y el recurrente. Se constata la prevalencia asimismo de trastornos de ansiedad específicamente fobia social y trastorno de pánico; además, se aprecia la presencia de trastornos relacionados con traumas y factores de estrés incluyendo trastorno de estrés postraumático, trastorno de estrés agudo y trastorno de adaptación asociados a proceso de duelo en su mayoría; igualmente se identifica el trastorno por déficit de atención con hiperactividad (DPS, 2021).

Otra acción desarrollada –que tributó al diagnóstico– como parte de la estrategia “Creciendo desde adentro” fue el concurso “Mi familia y yo nos protegemos de la Covid-19” que permitió identificar un registro de vivencias referidas a cómo es percibida la pandemia y sus consecuencias por infantes y adolescentes. Las obras entregadas por los concursantes permitieron clasificar algunos emergentes tanto en los niños, niñas y adolescentes como en la dinámica al interior de sus familias, prevaleciendo incertidumbre, ansiedad, irritabilidad, resistencias al cambio en los estilos de vida. El concurso reflejó desde las diferentes manifestaciones artísticas la convivencia familiar y las proyecciones de estados de ánimos más frecuentes asociados a la crisis sanitaria. En la categoría dibujo y manualidades se evidenciaron sus principales miedos al contagio de sus familiares y amigos más próximos; mientras que la poesía y la narrativa se caracterizaron por definir emociones de optimismo y expectativas a favor de la prevención. Con la participación de más de 90 infantes y adolescentes, se constataron indicadores que dan cuenta de la forma en que la propuesta del dibujo guiado refuerza la estimulación del aprendizaje y el buen dominio y expresión emocional.

### **Experiencias de intervención presencial**

Una experiencia de intervención de la estrategia “Creciendo desde adentro” fue el taller realizado con niños, niñas y adolescentes con el objetivo de potenciar en ellos la capacidad adaptativa a las crisis desde el entrenamiento de habilidades prosociales. El taller se concibió para su desarrollo previo al inicio del retorno a clases considerando como contenidos importantes a abordar la inteligencia emocional, la resolución de conflictos, el autocuidado físico y emocional, y las habilidades sociales. Se comparten a continuación, a grandes rasgos, aspectos del diseño de una de las sesiones de trabajo grupal, específicamente con adolescentes.

### **Momento inicial**

Incluye la bienvenida a los participantes, la presentación del equipo de trabajo, el tema del taller y su objetivo. Se construyen de conjunto las normas de trabajo grupal y se realiza un sondeo de expectativas y para favorecer la relajación, cohesión y comunicación entre los participantes del grupo, se procede a aplicar una técnica de presentación que conduce a que los participantes se presenten en parejas.

### Momento de desarrollo

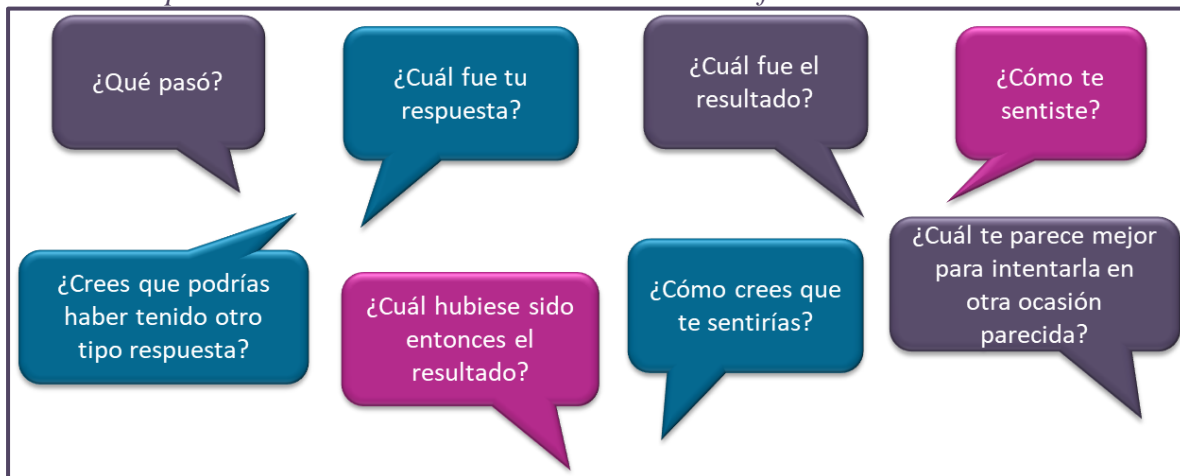
Durante este momento de la sesión grupal se plantean los cambios fundamentales que han estado viviendo los adolescentes: suspensión de las clases, uso del nasobuco (cubre bocas o mascarilla) como práctica de autocuidado, la necesidad del distanciamiento social, la obligatoriedad de permanecer en casa, la realización de las tareas docentes en el hogar. Las diferentes situaciones vividas se toman como punto de partida para abordar contenidos como:

**Inteligencia emocional:** a partir de indagar ¿qué significado han tenido estas situaciones?, ¿qué sintieron?, ¿en qué parte del cuerpo lo sintieron?, ¿cómo lo representarían a través de su cuerpo o el rostro?

**Resolución de conflictos:** se les pide representar situaciones y vivencias conflictivas de los días de cuarentena que pueden haber acontecido en la familia, entre amigos, vecinos y se analizarán de acuerdo a los indicadores que aparecen en la Figura 2. La representación debe realizarse como si fuese una telenovela o novela radial, serie de televisión, película u obra de teatro.

**Figura 2**

*Indicadores para el análisis de situaciones o vivencias conflictivas*



*Nota.* Se presenta una diapositiva empleada en el taller para analizar las representaciones realizadas. Fuente: Archivos de la estrategia “Creciendo desde adentro” (2020).

Se propicia un espacio para la confección de un papelógrafo en que los adolescentes plasmen sus temores y esperanzas con relación al retorno a la escuela luego del distanciamiento social. Luego deben comentar por qué tienen esos temores y esperanzas y qué comportamientos pondrán en práctica para superar los temores que han identificado. En este momento se persigue que los adolescentes visualicen la manera en que van a superar los temores y alcanzar sus esperanzas, considerando la integración de información referida a los aspectos que conocieron en el momento previo.

## Momento de cierre

Se presentan a los adolescentes una serie de frases incompletas relacionadas con el trabajo realizado y que ellos han de completar a partir de sus vivencias y valoraciones. Una vez recogidas todas las hojas, el coordinador leerá en voz alta las respuestas dadas a cada frase y comentará lo más relevante de las mismas.

La evaluación de esta sesión de trabajo grupal permitió identificar en las propias palabras de los adolescentes que aprendieron “*muchas cosas y me voy con una experiencia nueva*”, “*acerca de la inteligencia emocional, ser espontánea*”, otro aprendizaje referido estuvo vinculado a “*relacionarme, prestar atención*”. Por otro lado, mostraron sorpresa “*porque hice nuevas amistades*”, “*las actividades que realizamos*”, “*lo maravillosos y amables que son estas personas*”.

La sesión de trabajo grupal promovió la expresión de los recursos personales que poseen los adolescentes y se generó un adecuado ambiente de aprendizaje colaborativo en la preparación de las dramatizaciones y su análisis.

## Experiencias de intervención en la virtualidad

Otra experiencia de intervención -que aún se desarrolla- es el trabajo en la virtualidad con el grupo “*Dame la mano y ganaremos*” que funciona a través de la red social WhatsApp y que se dirige al acompañamiento psicoeducativo a las familias cuyos niños, niñas y adolescentes hayan padecido la enfermedad Covid-19. No obstante, el grupo fue creciendo y ampliando su alcance hacia todas aquellas familias que demandaran ayuda y orientación psicoeducativa.

Para el uso de la plataforma WhatsApp consideramos la utilización de fotografías, audios y textos, de forma que el contenido se transmita de manera creativa a las familias. Y otro detalle en cuanto a la organización es el montaje previo del diseño a través de la propia plataforma en un grupo de coordinadores, de manera que la interacción pueda fluir y evitar inconvenientes de tiempo por la escritura *in situ*, igualmente se facilita así el proceso de feedback con los sujetos que participan

Se concibió la sesión grupal para su desarrollo en un tiempo de dos horas de duración con el tema central planteado en forma de interrogante *¿Pilares para educar?* El objetivo de la sesión se centró en explicar los pilares de la educación enunciados en el informe Delors para promover la reflexión en cuanto a las prácticas educativas en el hogar y la escuela y sus repercusiones en la formación de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

El trabajo durante la sesión implicó la alternancia entre momentos en que el chat permanecía cerrado para presentar los distintos contenidos referidos al tema; y momentos en que todos los participantes del grupo tenían la oportunidad de escribir para responder a las preguntas elaboradas por la coordinación y plantear sus experiencias desde su función educativa.

El trabajo realizado durante la sesión se dirigió a promover en los participantes las siguientes habilidades:

- Definir los pilares de la educación considerando sus características distintivas y esferas que abarcan.
- Reflexionar respecto a las prácticas educativas actuales al interior de la familia y la escuela y la medida en que se relacionan con los pilares de la educación de la UNESCO.
- Proponer acciones y/o actividades para promover prácticas educativas cuyo sustento lo constituyan los 4 pilares de la educación de la UNESCO.

## Momento inicial

**Comentario:** Saludos a todos y todas, un abrazo en la distancia y bienvenidos a otra oportunidad de intercambio y aprendizaje en nuestro chat.

**Comentario:** Hoy les invito a edificar... a construir... pero para ello debemos tener claridad en qué necesitamos. Les pregunto: ¿en qué pensamos primeramente si tenemos la tarea de edificar un inmueble?, ¿por dónde debemos empezar a construir necesariamente?

Tiempo de intercambio con los participantes

**Comentario:** Al iniciar el proceso de edificar un inmueble, debemos considerar necesariamente por ejemplo los ciclópeos, las zapatas de hormigón, las columnas..., debemos trabajar lo mejor posible en las bases para que dicha edificación se sostenga en el tiempo. Se trata de conformar primero y con calidad, los pilares que sostendrán la edificación.

## Momento de desarrollo

**Audio:** Hemos tomado como referencia la construcción de inmuebles por la similitud que posee con el tema que hoy proponemos, pues para educar también existen pilares a considerar y hoy la intención es que juntos compartamos información sobre los pilares de la educación y reflexionemos en cuanto a nuestras prácticas educativas y su repercusión en los niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

**Comentario:** El libro “La educación encierra un tesoro”, es un informe realizado para la UNESCO preparado por la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI presidida por Jacques Delors, elaborado junto a otras catorce eminentes personalidades del mundo, procedentes de diversos medios culturales y profesionales.

**Comentario:** ¿Qué significa aprender a conocer? Veamos algunas ideas:

- Aprender a conocer se refiere a compaginar una cultura general amplia con la posibilidad de estudiar a fondo un número reducido de materias.
- Aprender a conocer hace referencia al hecho de adquirir la capacidad para conocer, explorar y comprender el mundo. Esto está muy relacionado con la competencia de aprender a aprender.
- **Comentario:** Todos y todas tenemos una función en la educación de las jóvenes generaciones sea desde el rol de madres, padres, docentes, pero también como vecinos, funcionarios de alguna organización política o de masas... Por ello les invito a que analicemos nuestras prácticas educativas y su relación con los pilares que iremos presentando, para que luego intercambiamos experiencias y reflexiones. Podemos preguntarnos, por ejemplo: ¿de qué manera enseño a pensar a las jóvenes generaciones?, ¿qué herramientas pongo en práctica para que aprendan a aprender?
- **Comentario:** ¿A qué nos referimos con aprender a hacer?
- Aprender a hacer en el sentido de no limitarse a conseguir el aprendizaje de un oficio sino también a adquirir unas competencias que permitan hacer frente a situaciones imprevisibles, y que facilite el trabajo en equipo.
- Aprender a hacer consiste en influir en el propio entorno y hacer frente a diversas situaciones y problemas, poniendo en práctica aquello que se ha aprendido de forma teórica.

**Comentario:** Hemos presentado el segundo de los pilares y seguimos mirando nuestras prácticas educativas con el fin de reflexionar sobre ellas y su vínculo con los pilares que la UNESCO ha declarado para la educación del siglo XXI. Pensemos: ¿qué competencias estamos enseñando a las jóvenes generaciones?, si les observamos y analizamos críticamente ¿qué saben hacer ellos

con todo el conocimiento que ya poseen y aquellos que les estamos presentando actualmente?, ¿estamos inculcando en ellos el sentido de contribuir desde sus conocimientos al mejoramiento de la sociedad en que viven?

**Comentario:** Aprender a convivir... ¿de qué se trata?

- Implica aprender a comprender mejor al otro, al mundo, al entendimiento mutuo de diálogo pacífico y de armonía.
- Se refiere a poseer las habilidades sociales suficientes para vivir con la diversidad de personas de forma pacífica y armoniosa. Para ello, hay que entender y respetar a los demás, demostrando los valores que se poseen.
- **Comentario:** Este pilar nos lleva a pensar como comunidad, como provincia, como nación: ¿estamos inculcando en las jóvenes generaciones habilidades para el diálogo pacífico, para la comprensión y aceptación de lo diferente, la sensibilidad y empatía para comprender al otro?
- **Foto :** Y el último pilar y verdaderamente no menos importante.
- **Comentario:** ¿A qué nos referimos cuando decimos aprender a ser?
- Aprender a ser desvela los tesoros enterrados en cada persona, como por ejemplo la memoria, el raciocinio, la imaginación, las aptitudes físicas, el sentido de la estética, la facilidad para comunicar con los demás...
- Aprender a ser consiste en desarrollar todas las potencialidades individuales, adquiriendo la capacidad de autonomía, juicio y de responsabilidad personal. Este pilar de la educación integra los tres anteriores.

**Comentario:** El último de los pilares nos lleva a pensar en cómo las jóvenes generaciones están construyendo su identidad y qué papel estamos desempeñando en ello: ¿cómo contribuimos a que desarrollen su autonomía, su autoconocimiento, su creatividad?, ¿en qué medida nuestras prácticas educativas les enseñan a ser?

### Momento de cierre

**Audio:** El tiempo de intercambio de hoy ha permitido visualizar los pilares que se consideran necesarios para la educación en el siglo XXI. Las interrogantes compartidas nos condujeron a mirar críticamente nuestras prácticas educativas y nos invitan también a repensar cómo asumimos el rol que tenemos en la formación de las jóvenes generaciones.

**Comentario:** El informe presentado a la UNESCO por la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI, pone la mirada en una nueva concepción de la educación que implica necesariamente llevar a cada persona a descubrir, despertar e incrementar sus posibilidades creativas, actualizando así el tesoro escondido en cada uno de nosotros. La sesión de trabajo en la virtualidad promovió la reflexión en los participantes respecto a las funciones educativas que despliegan la familia y los docentes en sus espacios de actuación. A la vez propició la visualización de esferas que deben potenciarse en la educación de las jóvenes generaciones que promuevan aprendizajes referidos a la convivencia y aprender a ser.

Las primeras experiencias de diagnóstico e intervención desde la estrategia “Creciendo desde adentro” permitieron identificar necesidades diversas en los sujetos con los que se trabajó, y a partir de la socialización de dichas experiencias en instituciones gubernamentales, se determinó la necesidad de continuar el trabajo realizado ampliando el alcance del trabajo realizado.

## Proyecciones de trabajo de la estrategia “Creciendo desde adentro”

La Dirección Provincial de Educación en Santiago de Cuba aplicó encuestas durante el mes de octubre de 2021 a niños, niñas, adolescentes, jóvenes, familias y docentes convalecientes de la Covid-19. El objetivo fundamental del estudio estaba en función de investigar la sistematicidad de la visualización de las actividades televisivas y los efectos de la Covid-19 en la esfera socioemocional y comportamental (CDO, 2021).

Los datos del estudio realizado constituyeron fuentes diagnósticas a partir de los cuales desde “Creciendo desde adentro” se proyectaron acciones para el acompañamiento a los actores principales del proceso docente educativo con el objetivo de promover el desarrollo del mismo con calidad. Los especialistas del CDO reflejaron los resultados atendiendo a los grupos estudiados y se pueden identificar como aspectos más significativos los siguientes (CDO, 2021):

- Niños, niñas y adolescentes: la mayoría de los estudiantes encuestados considera que las emisiones televisivas les ayudaron a aprender y más del 35% recibió la ayuda de su familia para poder visualizar los temas tratados. Un aspecto que es necesario referir es que, aunque cerca del 22% dijo que no tenía acceso a ningún dispositivo tecnológico (celular, tableta o computadoras) preocupa que al menos el 18% dijo pasar más de 6 horas frente a estos dispositivos; conjuntamente llama la atención que poco más o menos el 42% reveló que estudia algunos días contra solo el 19% que lo hace todos los días. Las principales manifestaciones en el orden emocional que provocó tanto el contagio como el confinamiento fueron por orden: la alegría, la tristeza y la confusión.
- Familias: los adultos refieren que la ansiedad es la manifestación más notable en sus menores como resultado del periodo de confinamiento, seguida por la alegría y la tristeza; y por otro lado cerca del 25% de los representantes legales considera que sus menores expresaron más apego a ellos como comportamiento que no habían manifestado antes, mientras que cerca del 17% dijo que fue la irritabilidad. Cerca del 12% de los adultos refieren que sus menores prácticamente no estudian, mientras que aproximadamente el 15% alerta que los menores se pasan más de 6 horas bajo el influjo de los medios digitales. Entre las medidas que utilizan los adultos cuando los menores no cumplen las tareas escolares se encuentra la conversación en mayor prevalencia, seguido del regaño con menos incidencia y el castigo.
- Docentes: cerca del 32% de los docentes refiere que en sus estados de ánimo predomina la preocupación por su salud, aproximadamente en el 12% el miedo y en el 0,9% el enojo; la ansiedad también prevalece como sentimiento post Covid entre los docentes, seguida por la desmotivación y la sensación de inquietud; igualmente algunos docentes se consideran afectados por el insomnio como secuela de la enfermedad. Los docentes emplearon durante este período la vía de orientación familiar en periodo de confinamiento, las actividades de superación y el apoyo a sus estudiantes mediante hojas de trabajo.

Los datos expuestos permiten identificar la repercusión positiva de las actividades televisivas en la preparación de los estudiantes con el acompañamiento de las familias y docentes, a la vez que se constatan emergentes que llaman la atención en cuanto a las expresiones emocionales tanto de educandos como de docentes, a las relaciones entre los adultos y los menores en el hogar, así como el nivel del desarrollo de los hábitos de estudio durante el confinamiento y el uso indiscriminado de dispositivos electrónicos.

Sobre la base de estos resultados se organizaron las proyecciones de trabajo de la estrategia “Creciendo desde adentro” definiendo objetivos a corto plazo y a mediano plazo, lo que

determina la delimitación de acciones que han de implementarse en una primera fase de intervención y otras que se desarrollarán luego de dicha fase primera.

### Objetivos a corto plazo

1. Fomentar el desarrollo de habilidades socioemocionales en los educandos que propicien un afrontamiento adecuado de las situaciones derivadas de la pandemia en el plano personal y educativo.
2. Capacitar (habilitar) a los psicopedagogos para el asesoramiento a las familias y el acompañamiento terapéutico a los estudiantes, en temáticas referidas al proceso docente educativo en las condiciones que la pandemia impone.
3. Orientar a la familia en cuanto a las situaciones diversas y a la adecuación de la dinámica familiar a las exigencias del proceso docente educativo en el contexto de la pandemia.
4. Propiciar con los docentes el intercambio, reflexión y nuevas proyecciones acerca de las formas de diagnóstico y evaluación de las habilidades escolares que implica el proceso educativo en la situación epidemiológica actual.

### Objetivos a mediano plazo

1. Intercambiar las experiencias de trabajo de los psicopedagogos a través de talleres de socialización que propicien la presentación de estudios de casos u otras formas de trabajo psicopedagógico.
2. Realizar a través de las Escuelas de Educación Familiar, el diagnóstico para identificar el grado o nivel de implementación de las diversas acciones orientadas y los resultados obtenidos en las familias en el acompañamiento a los procesos instructivos y educativos de los estudiantes desde el hogar.

Estos objetivos a mediano plazo tienen como finalidad promover el aprendizaje colaborativo y la autoevaluación y coevaluación a partir del conocimiento de los modos de ser, hacer, saber y convivir de todos los implicados en la estrategia, considerando la instrucción de pares.

### A modo de conclusiones

Aun cuando las acciones diseñadas en una estrategia tienen validez en un momento y contexto específicos y el resultado tiene un carácter práctico, algunas acciones pueden replicarse en otros espacios y pueden existir aportes teóricos en su diseño (Fernández et al., 2020; Rodríguez, s.f.). Por ello, “Creciendo desde adentro” ha ido diversificando el alcance de sus acciones, ajustándolas a las nuevas problemáticas y a las demandas de atención y orientación en los espacios educativos; y los resultados conducen al planteamiento de interrogantes cuyas alternativas de respuesta dirigen a referentes teóricos que propicien su mejor comprensión; todo lo cual influya en la optimización del desarrollo psicológico de los sujetos.

### Referencias

- Centro de Diagnóstico y Orientación - CDO (2021). *Resultados preliminares del estudio indicado por el MINED a los niños, niñas, adolescentes, jóvenes, familias y docentes convalcientes de la Covid-19*. Dirección Provincial de Educación Santiago de Cuba.
- Dirección Provincial de Salud Pública - DPS (2021). *Análisis de las demandas de orientación psicológica y asistencia en el contexto de la pandemia Covid-19*. Programa Provincial de Salud Mental y Abuso de Sustancias en Santiago de Cuba.
- Domínguez, L. (2007). *Psicología del Desarrollo. Problemas, Principios y Categorías*. Editorial Félix Varela.
- Fernández, E. (2000). *Explicaciones sobre el desarrollo humano*. Ediciones Pirámide.

- Fernández, E., Moleiro, O. y Rodríguez, Y. (2020). Pertinencia del empleo de estrategias psicoeducativas en la prevención del consumo de drogas. *EDUMECENTRO*, 12 (2), 223-229. <http://scielo.sld.cu/pdf/edu/v12n2/2077-2874-edu-12-02-223.pdf>
- Hernández, G. (2011) *Paradigmas en Psicología de la Educación*. Editorial Paidós. [http://www.academia.edu/43353608/hernandez\\_rojas\\_paradigmas\\_en\\_psicologia\\_de\\_la\\_educacion](http://www.academia.edu/43353608/hernandez_rojas_paradigmas_en_psicologia_de_la_educacion)
- Rodríguez, M. (s.f.) *La estrategia como resultado científico de la investigación educativa*. Universidad Pedagógica “Félix Varela”. Centro de Ciencias e Investigaciones Pedagógicas.
- Suárez, C., Del Toro, M.; Mercerón, Y. y Verdecia, L. (2017). Un enfoque dialéctico en la intervención psicosocial. En Y. Santana. (Ed.), *Herramientas Para la Intervención Psicosocial en el Desarrollo Humano en el Oriente Cubano, desde una Perspectiva Integradora*. (pp.4-15). GRIN Publishing.
- Vega, Y. (2016). *La religiosidad como mediación del desarrollo psicológico en adolescentes cristianas*. [Tesis de maestría, Universidad de Oriente, Cuba].
- Vega, Y. (2020). Identidad religiosa en contextos educativos: pautas para la inclusión educativa. *Revista de Educación Inclusiva*, 4(1), 190-209. <https://www.researchgate.net/publication/347537999> Identidad religiosa en contextos educativos pautas para la inclusion educativa